

**SAVE**  
THE  
**DATE**

SEMINARIO DE  
**LOGÍSTICA**  
**eCOMMERCE**

16 AL 29 DE MAYO 2019

Teléfono: +57 (1) 3004537 Celular: +57 322 702 9599  
adriana.Vanegas@cce.Org.Co

ORGANIZA:



APOYA:



# Seminario de Logística eCommerce



## HORARIO

INTENSIDAD 16 HORAS  
6:00 PM - 10:00 PM



## FECHAS

16, 21, 22, 28 Y 29 DE MAYO  
ENTRADA AL ECOMMERCE DAY  
16 DE MAYO 2019



## DOCENTE CENTRAL

**Juan Pablo Matiz Gaviria**

Investigador, consultor y docente en Logística y SCM. Reporte de BI y auditorías al transporte

## VALOR:

**\$1'099.000.00 COP**

Tarifa para afiliados CCCE y Procolombia

**\$1'599.000.00 COP**

Tarifa para no afiliados

**FECHA LÍMITE PARA INSCRIPCIÓN:**

14 DE MAYO DE 2019

## MALLA CURRICULAR - AGENDA DE FORMACIÓN

### MÓDULO

# 1

## ALISTAMIENTO DEL RETAIL

4 Horas

 21 Mayo 2019

### CHARLA INAUGURAL

LA CADENA DE VALOR DEL ECOMMERCE

Por: María Fernanda Quiñones, presidente ejecutiva de la CCCE

#### Temáticas:

- Tendencias y evolución del eCommerce

### CHARLA MAGISTRAL

SOLUCIONES LOGÍSTICAS PARA TIENDAS EN LÍNEA

Por: Docente central - Invitados Linio y Mercadolibre

#### Temáticas:

- Estrategias de alistamiento para realizar entregas exitosas.
- Alistamiento en logística para Crossborder.

### TALLER

PROYECCIÓN DE LA DEMANDA Y CICLO DEL CONSUMIDOR

#### Temáticas:

- Proyección de la demanda para temporadas altas
- Constumer journey (énfasis en logística)

## MÓDULO

## 2

## PRINCIPIOS RECTORES DE LA LOGÍSTICA EN ECOMMERCE

4 Horas

 22 Mayo 2019
**CHARLA MAGISTRAL**

MARCO REGULATORIO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Por: Docente central - Invitado Gómez Pinzón\*

**Temáticas:**

- Legislación general aplicable al eCommerce, con énfasis en aspectos logísticos y de protección al usuario

**CHARLA MAGISTRAL**

CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL

Por: Docente central - Invitado CRC\*

**Temáticas:**

- Barreras y retos identificados en el sector postal
- Instrumentos de medición y regulación para el sector postal
- Situación de Colombia versus países de la UPS, según reporte de indicadores del sector postal

**CHARLA MAGISTRAL**

ASPECTOS TRIBUTARIOS, ADUANEROS Y CAMBIARIOS

Por: Docente central - Invitado Araújo Ibarra

**Temáticas:**

- Decreto 390
- Exportación a través de courier

**TALLER**

MATRIZ DE IMPACTOS DE LOS PRINCIPIOS RECTORES ADUANEROS Y CAMBIARIOS SOBRE EL ECOMMERCE

**Temáticas:**

- Mapa de riesgos de los aspectos regulatorios, de calidad postal, tributarios, aduaneros y cambiarios sobre el negocio

## MÓDULO

## 3

## ENTREGAS, PAGOS Y EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES

4 Horas

 28 Mayo 2019
**CHARLA MAGISTRAL**

DISEÑO DE REDES DE SUMINISTRO PARA EL ECOMMERCE

Por: Docente central - Invitado Dafiti

**Temáticas:**

- Modelos para la localización de instalaciones, gestión de inventarios y relación con proveedores

**CLASE MAGISTRAL**

LA TIENDA DEL FUTURO: PROYECCIÓN DE SOLUCIONES TECNIFICADAS PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LOGRO DE LA 'ÚLTIMA MILLA'

Por: Docente central

**Temáticas:**

- Automatización de procesos

**CHARLA MAGISTRAL**

PAGOS Y LOGÍSTICA: LA IMPORTANCIA DE MÚLTIPLES FORMAS DE PAGO Y LOS PUNTOS A TENER EN CUENTA EN EL PAGO CONTRAENTREGA

Por: Docente central - Invitado Servientrega

**Temáticas:**

- Intereses del consumidor Vs. control del proceso de pagos
- Plataformas de pago integradas a la página web, que incluyan el costo logística.

**TALLER**

## MODELO LOGÍSTICO PARA EL ECOMMERCE

**Temáticas:**

- Definición del modelo logístico para el eCommerce: redes de distribución, tipo de logística, tiempos de entrega, pagos

**MÓDULO****4****LOGÍSTICA INVERSA  
Y GESTIÓN DEL  
CLIENTE POST-VENTA**

4 Horas

 29 Mayo de 2019
**CHARLA MAGISTRAL**

LÍMITES, ALCANCES Y DEFINICIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PROCESO DE DEVOLUCIONES DE CARA AL ECOMMERCE  
Por: Docente central

**Temáticas:**

- Servicio al cliente Vs. optimización de costos y procesos para la tienda

**CHARLA MAGISTRAL**

LAS DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS: UN FACTOR CLAVE EN EL ECOMMERCE - PRINCIPALES MODELOS DE LOGÍSTICA INVERSA  
Por: Docente central - Invitado Servientrega

**Temáticas:**

- Legislación general aplicable al eCommerce, con énfasis en aspectos logísticos y de protección al usuario

**CHARLA MAGISTRAL**

PRINCIPIOS DE GESTIÓN DEL CLIENTE POST-VENTA (ÉNFASIS EN LOGÍSTICA)  
Por: Docente central - Invitado DHL

**Temáticas:**


- Agregación de valor más allá de la entrega del producto/servicio

**TALLER**

## MODELO DE LOGÍSTICA INVERSA Y REACTIVACIÓN DEL CICLO DE COMPRA

**Temáticas:**

- Definición del modelo de logística inversa para el eCommerce
- Devoluciones, garantías y satisfacción del usuario.

**VISITA DE CAMPO**
 24 Mayo de 2019  
9:00 AM - 12:00 PM
**dafiti****ENTRADA AL  
ECOMMERCE DAY**
 16 Mayo de 2019 - 7:00 AM - 5:00 PM

 Grand Hyatt Bogotá Carrera 24A N 57-60

