



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

INFORME DE  
**TRANSACCIONES  
DIGITALES  
EN COLOMBIA  
2016 - 2019**



CÁMARA  
COLOMBIANA DE  
COMERCIO  
ELECTRÓNICO  
[www.ccce.org.co](http://www.ccce.org.co)

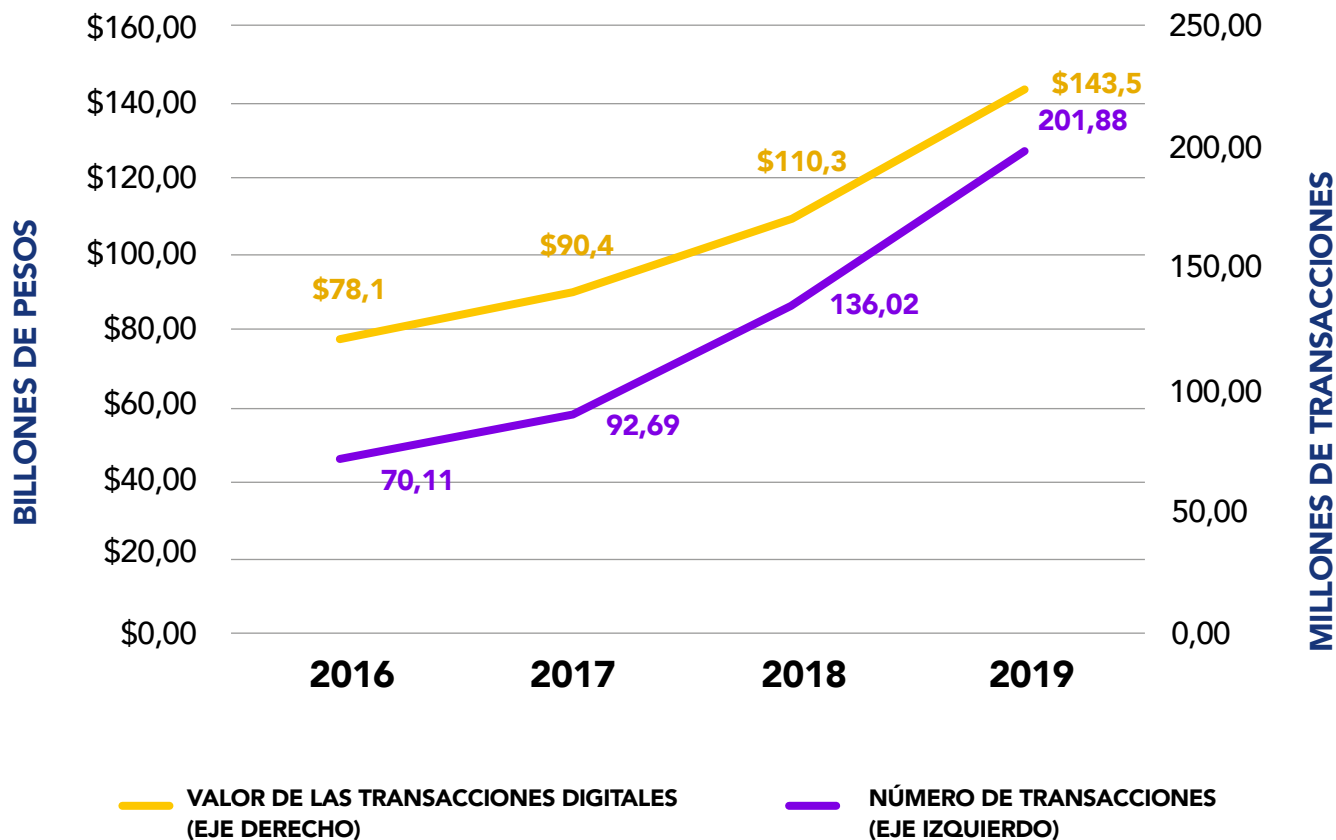
## INFORME:

# COMPORTAMIENTO DE LAS TRANSACCIONES DIGITALES EN COLOMBIA ENTRE 2016 Y 2019

Los pagos digitales en Colombia han venido presentando un comportamiento muy favorable en los últimos años, con un crecimiento cada vez más acelerado, pues si bien entre 2016 y 2017 habían crecido 16% los pagos digitales (incluyendo compras y recaudo), entre 2018 y 2019 ese crecimiento ya se había acelerado a 30%.

Así mismo, el número de transacciones han crecido a un ritmo más acelerado que los montos de las transacciones digitales, creciendo 32% entre 2016 y

2017, 47% entre 2017 y 2018, y 48% entre 2018 y 2019. Este crecimiento más acelerado del número de transacciones que de montos está asociado a un ticket promedio cada vez menor: entre 2016 y 2019 éste se redujo 36% al pasar de \$1,114,306.51 a \$710,572.85, lo que muestra que cada vez más los colombianos están realizando pagos de bienes de menor valor a través de internet.

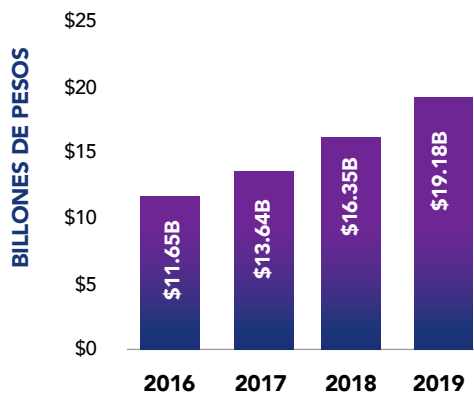


# COMPRAS EN LÍNEA

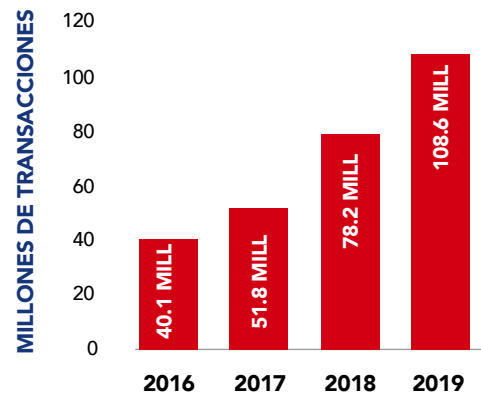
Entre 2016 y 2019 las ventas realizadas y pagadas a través de internet crecieron 64.6%, mientras que el número de transacciones de compra crecieron 171% en el mismo periodo. Anualmente, la tasa promedio de crecimiento de las ventas ha sido del 18%, mientras que la del número de transacciones

ha crecido a una tasa promedio del 40%. En este mismo periodo, el valor promedio de las compras pasó de \$ 290.242 a \$ 176.592, una reducción del 39% que se evidencia que los colombianos están comprando cada vez más en categorías de menor valor a través del comercio electrónico.

### VALOR DE LAS COMPRAS EN LÍNEA



### NÚMERO DE TRANSACCIONES DE COMPRAS EN LÍNEA

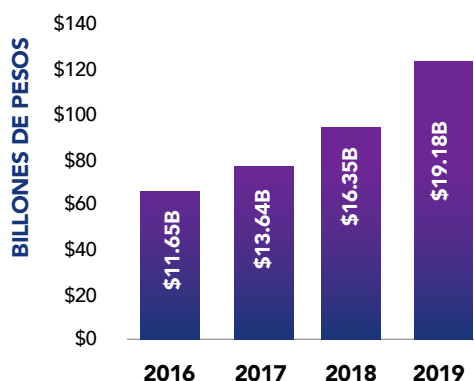


# RECAUDO

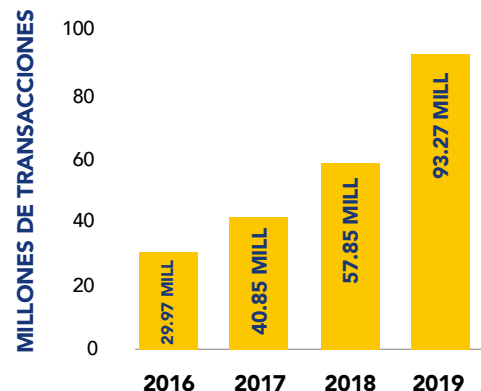
El recaudo corresponde al pago a través de internet de las obligaciones que son pactadas fuera de línea. Un ejemplo de este tipo de transacciones es el pago de seguros o el pago de matrículas escolares. En promedio, entre 2016 y 2019, el recaudo correspondió al 85% del valor de las transacciones digitales y al 44% en el número de transacciones digitales. El crecimiento del recaudo se ha acelerado

tanto en monto como en número de transacciones. En el primer caso, entre 2016 y 2017 creció 15%, entre 2017 y 2018 22%, y entre 2018 y 2019, 32%. Por el lado del número de transacciones, el crecimiento ha mostrado una aceleración aún mayor, pues entre 2016 y 2017 el crecimiento era del 36% mientras que entre 2018 y 2019 ya se había acelerado a 61%.

### VALOR DEL RECAUDO



### NÚMERO DE TRANSACCIONES DE RECAUDO





CÁMARA  
COLOMBIANA DE  
COMERCIO  
ELECTRÓNICO  
[www.ccce.org.co](http://www.ccce.org.co)

REALIZADO CON EL APOYO Y LA INFORMACIÓN DE:

