





## Pero primero... Ordenemos la casa



**Paid** Owned **Earned** 



**Paid** Owned Earned Donde las marcas pagan a los medios para distribuir sus mensajes Online video Display Ads Ads Paid Search Mobile Ads Facebook Ads



**Paid Owned Earned** Donde las marcas desarrollan y Donde las marcas pagan a los distribuyen su propio contenido y medios para distribuir sus mensajes medios de comunicación Online video Canales Sitio Web Display Ads sociales Ads Paid Search E-mails, Blogs, RSS SEO (Search Apps Móviles Mobile Ads Facebook Ads **Optimiz**a



Paid		Owned		Earned	
Donde las marcas pagan a los medios para distribuir sus mensajes		Donde las marcas desarrollan y distribuyen su propio contenido y medios de comunicación		Donde las marcas se relacionan con sus audiencias para que estas propaguen sus mensajes	
Display Ads	Online video Ads	Sitio Web	Canales sociales	Canales sociales, comentarios, likes y shares.	
Paid Search		E-mails, Blogs, RSS		Blogs, foros, posts & UGC Videos	Calificaciones y Reviews
Mobile Ads	Facebook Ads	Apps Móviles	SEO (Search Engine Optimization)		Otras conversaciones

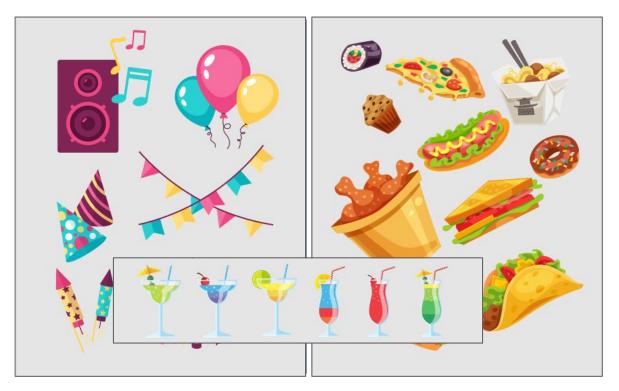


En una fiesta siempre hay elementos indispensables



### Paid

#### Owned





#### Paid Owned













#### Tráfico Orgánico

El tráfico orgánico de una página web o de un blog son todas aquellas visitas que provienen de la página de resultados de un buscador, ya sea Google, Yahoo, Bing o cualquier otro.





#### **Tráfico Directo**

El tráfico directo de una página web es todo aquel que nos llega a través de usuarios que han tecleado directamente nuestra URL en la página de direcciones del navegador que estén usando.





#### Tráfico Email

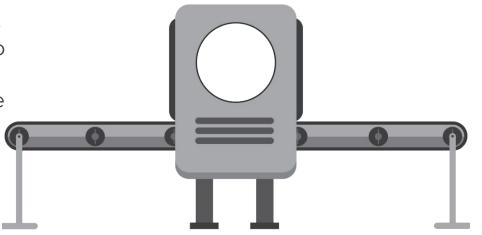
El tráfico de Email como su nombre lo indica son todos los usuarios provenientes de campañas de email marketing con campañas informativas o promocionales





#### Tráfico Pago

Esta es la opción ideal si deseas ver resultados rápidos en cuanto al tráfico de tu sitio web, este tipo de tráfico es generado gracias al pago que se realiza por palabras o frases claves que van a posicionar tu web entre los primeros resultados de búsqueda.





#### Tráfico Social Media

El tráfico social se refiere al tráfico que llega a su sitio web proveniente de redes sociales y plataformas de medios sociales.





Equipo 1: bit.ly/20vY2rs

Equipo 2: bit.ly/31t2hZW

Equipo 3: bit.ly/376bxnP

**Equipo 4:** bit.ly/2UsGXCk



## **Ejercicios Prácticos**



#### Primeros pasos digitales

Página web
Google my business
Fan Page
Cuenta Instagram
Blog
Canal de Youtube
App





¿Cómo sabemos qué tipo de plataforma es la que más se adecua a mi negocio?

Cócteles con / sin alcohol



#### Cóctel sin alcohol

Plataformas
Wordpress
Landing page HTML
Magento
Duda Mobile





#### Cóctel con alcohol

Plataformas
Woocommerce
Shopify
Vtex
Magento
Prestashop





Cuando ya tenemos el cóctel, tenemos que asegurarnos que todos nuestros invitados sepan que ya están servidos.

Una vez que establezcas tu presencia en línea tendrás que buscar la manera de atraer más clientes a tu página web, ¿verdad?



¿Cómo convencemos a las personas que acompañen un cóctel?

¡Si! con comida



#### Preparemos los platillos

#### Definamos los objetivos:

- Captar la mayor cantidad de invitados a la fiesta
- 2. Fidelizar a mis invitados para próximas fiestas
- 3. Mostrar lo mejor de mi nuevo apartamento





Pero no a todos les gusta los mismos platos, por lo tanto vamos a **segmentar** 



# Platillos para los amigos de mis amigos

#### **Plato Genérico**



- Colombianos
- Universitarios
- Entre 18 a 24 años
- Solteros





## Platillos para mis amigos

#### Plato según su intención de compra



- Les interesa la comida saludable
- Los cócteles de frutas





## Platillos para mis amigos más TOP

#### El plato más especial



- Amigos de corazón
- Sé todo lo que les gusta
- Han estado en buenos y malos momentos







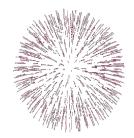


## La invitación















## Llega el gran día



Así como en una fiesta hay diferentes estilos de música, en marketing digital tenemos diferentes formatos.





Las empresas pagan para que su anuncio (el link a su sitio) aparezca en un lugar preferencial (en los primeros lugares, muy visible) dentro de los resultados de las búsquedas de ciertas palabras claves definidas previamente por las empresas.



# Anuncio de búsqueda Anuncio de display Anuncio de shopping





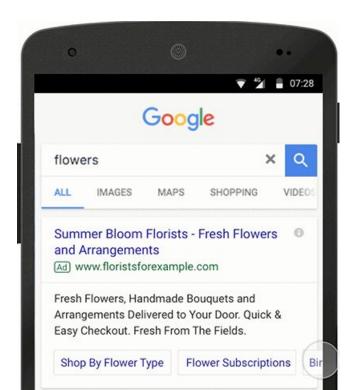
Siempre hay alguien que se quiere destacar en la pista de baile con los diferentes géneros de música.





















## Pero... ¿qué es Display?











## Pero... ¿qué es Shopping?









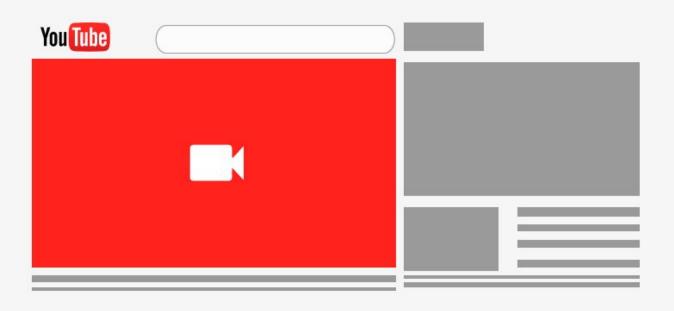
En una fiesta ofrecen diferentes tipos de licor, al igual que en Youtube tenemos otros tipos de anuncios





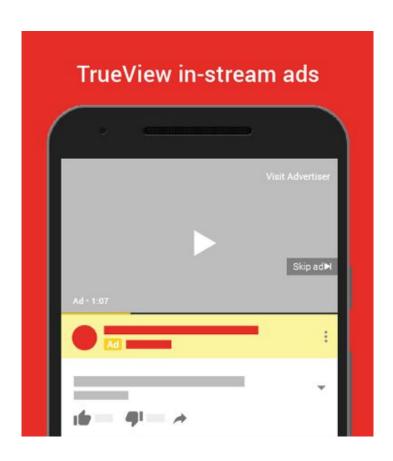


#### **Bumpers**



Hay licores que en 6 segundos ya dejan todo su efecto al igual que los bumpers





Hay licores que empezamos a tomar, pero en 5 segundos los queremos dejar de tomar al igual que lo hacemos con los anuncios In-stream









En nuestra fiesta vamos a obsequiar comida para picar.

Pasamos a nuestros anuncios de Facebook que los dividimos en 5 formatos.





ANUNCIO POR SECUENCIA



ANUNCIOS CON UNA SOLA IMAGEN



ANUNCIOS CON VIDEO



ANUNCIOS DE PRESENTACIÓN



**CANVAS** 



En las fiestas siempre existe la hora loca, y se despiertan diferentes tipos de personas que se caracterizan por su personalidad.

En Marketing digital tenemos diferentes épocas del año que tienen una gran acogida en digital.



#### Los enamorados



Este tipo de persona siempre va a la fiesta con su novio o termina consiguiendo pareja.

El día de los enamorados es una fecha bastante importante para la publicidad digital.



#### Los compradores



Este tipo de persona es un o una comprador/a compulsivo/a.

En Black friday



#### El que reparte el trago



Siempre tenemos un alcahueta en la fiesta que reparte el licor y él no toma.

La fecha del día del padre es



#### La que cuida a los demás



No puede faltar la que es mamá de todos por una noche.

El día de la madre es...



#### El que conoce a todos



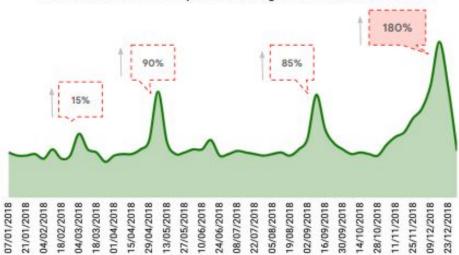
Siempre hay alguien que conoce a todo el que está en la fiesta.

La navidad es una época...



## Si el Amor se midiera en Regalos, la Navidad sería casi 3 veces más importante que el dia de los enamorados!

Evolución anual de búsquedas de Regalos Colombia año 2018





¿Cómo sabemos si la pasamos bien? o en términos digitales, ¿cómo sabemos que la campaña si dio resultado?

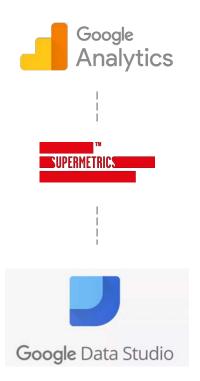




Después de una fiesta siempre publicamos los momentos de esta y sabemos que nuestros invitados la pasaron muy bien cuándo obtenemos sus likes y comentarios







Plataformas de dashboarding



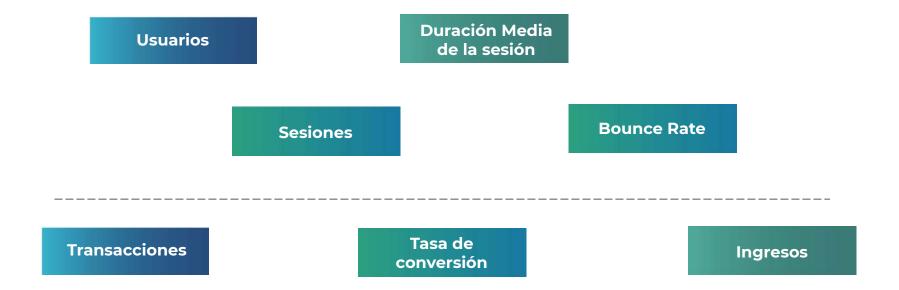


Fuente/Medio	Adquisición			Comportamiento			Conversiones Comercio electrónico 🕶		
	Usuarios 7 4	Usuarios nuevos	Sesiones 7	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión de comercio electrónico	Transacciones	Ingresos 7
	631.291 % del total: 100,00 % (631.291)	487.357 % del total: 100,00 % (487.357)	1.124.006 % del total: 100,00 % (1.124.006)	11,26 % Media de la vista: 11,26 % (0,00 %)	7,49 Media de la vista: 7,49 (0,00 %)	00:03:26 Media de la vista: 00:03:26 (0,00 %)	0,88 % Media de la vista: 0,88 % (0,00 %)	9.907 % del total: 100,00 % (9.907)	1.122.317.165,00 COF % del total: 100,00 % (1.122.317.165,00 COP
1. facebook / cpc	228.351 (31,72 %)	161.093 (33,05%)	344.306 (30,63%)	6,17 %	5,59	00:02:35	0,51 %	1.751 (17,67%)	154.761.729,00 COP (13,79 %
2. google / cpc	206.782 (28,73 %)	145.484 (29,85%)	377.890 (33,62%)	13,52 %	7,86	00:03:36	0,93 %	3.517 (35,50 %)	415.998.872,00 COP (37,07 %
3. google / organic	101.074 (14,04%)	67.832 (13,92 %)	148.864 (13,24 %)	7,71 %	10,82	00:04:54	1,02 %	1.516 (15,30%)	182.071.716,00 COP (16,221
4. (direct) / (none)	<b>45.639</b> (6,34 %)	43.263 (8,88%)	60.946 (5,42%)	25,24 %	7,92	00:03:37	1,37 %	835 (8,43 %)	107.875.157,00 COP (9,613
5. SilverpopMailing / email	<b>38.847</b> (5,40 %)	21.255 (4,36%)	59.138 (5,26%)	16,10 %	7,33	00:04:03	0,82 %	485 (4,90 %)	61.790.695,00 COP (5,51 %
6. m.facebook.com / referral	21.038 (2,92 %)	11.232 (2,30 %)	25.630 (2,28%)	20,32 %	7,77	00:02:51	0,96 %	245 (2,47%)	24.814.627,00 COP (2,213
7. Criteo / cpc	<b>19.771</b> (2,75 %)	3.289 (0,67%)	29.228 (2,60 %)	4,26 %	4,54	00:02:18	0,85 %	248 (2,50%)	25.932.236,00 COP (2,313
8. redes-sociales / organico	10.414 (1,45%)	7.227 (1,48%)	11.522 (1,03 %)	6,88 %	8,39	00:03:34	0,63 %	73 (0,74 %)	7.642.846,00 COP (0,683
9. instagram.com / referral	7.831 (1,09 %)	4.860 (1,00%)	8.168 (0,73%)	15,34 %	5,98	00:02:10	0,18 %	15 (0,15%)	1.971.738,00 COP (0.18 %
10. sms/sms	5.307 (0,74 %)	2.857 (0,59%)	9.649 (0,86%)	21,10 %	6,38	00:03:52	0,98 %	95 (0,96%)	10.674.817,00 COP (0.95%



#### Métricas esenciales Analytics















#### Socialicemos...



### ¿Preguntas?

